



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ КамСК им. Е.Н.Батенчука

Р.Л. Биктимиров

2025г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

«Камский строительный колледж имени Е.Н.Батенчука»

в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Не в полной мере обеспечены комфортные условия для предоставления услуг в организациях	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды (доступ к питьевой воде в столовой учебно-лабораторного комплекса №1 в течение всего учебного дня). 2. Установить терминал оплаты в столовую.	01.09.2025 01.09.2025	Нуриев Ильнур Рафисович заместитель директора по управлению имущественным комплексом и инфраструктурой (УИКИ)		

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения организаций и прилегающие к ним территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Установить кнопку вызова персонала рядом со входом в здания (учебно-лабораторный комплекс №1; учебно-лабораторный комплекс №2; учебно-лабораторный корпус №3) 2. Дополнительно оборудовать санитарные помещения системой вызова помощи и обслуживающего персонала (учебно-лабораторный комплекс №2). 3. Провести повторные инструктажи с ответственными лицами за организацию работ по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.	01.09.2025 01.09.2025 01.09.2025	Нуриев Ильнур Рафисович заместитель директора по УИКИ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Неудовлетворенность получателей образовательных услуг вежливостью и доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Обеспечить соблюдение сотрудниками общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	01.04.2025	Нуриев Ильнур Рафисович заместитель директора по УИКИ		